



מכרז מספר – 5/11

**מכרז פומבי לקבלת שירותי הדרכה והטמעה
למערכת מחשוב "כלים שלובים"**

רשות האכיפה והגבייה , באמצעות יחידת הרכש (להלן גם "המזמינה" או "המשרד" או "המדינה"), פונה בזאת לקבלת הצעות לשירותי הדרכה והטמעה למערכת "כלים שלובים". תיאור השירות הנדרש מופיע בפרק "מסמך האפיון" המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1. השירותים יינתנו לרשות האכיפה והגבייה ולצרכיה בלבד.

אופן הגשת ההצעה:

2. ההצעה תוגש כחוברת כרוכה **בשני עותקים** שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים . על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע , כתובתו ומס' הטלפון ועל המעטפה החיצונית יירשמו שם המכרז, מס' המכרז וכתובת המזמינה בלבד. בנוסף, יצורף להצעה CD עם כל תוכן ההצעה , כאשר ההצעה מוקלדת במעבד תמלילים מגרסת וורד 2003 ומעלה.

איש הקשר מטעם המציע:

3. למעטפה הפנימית יש לצרף מכתב ובו לציין את הפרטים כדלקמן : שם איש הקשר האחראי על ההצעה מטעם המציע, אשר אליו יפנו נציגי המזמינה בקשר למענה , כתובתו, מספר טלפון ישיר , מספר פקס, מספר נייד וכתובת דואר אלקטרוני.

מועד הגשת ההצעות:

4. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום **15/6/11** בשעה 13:00 והן תוכנסנה לתיבת המכרזים ברשות האכיפה והגבייה ברח' כנפי נשרים 24, ירושלים, קומה 2. ההצעות תישלחנה בדואר רשום או במסירה אישית ועליהן להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה . על המציע מוטלת האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

לתשומת הלב: בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים , התשנ"ג, 1993 - ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה .

כתובת קשר מטעם המזמינה:

5. אמצעי הקשר עם המזמינה- באמצעות מספר פקס : 02-6664756, או באמצעות דואר אלקטרוני : michrazim@eca.gov.il, כתובת: רח' כנפי נשרים 24, ירושלים.

שאלות ופניות:

6. שאלות בקשר למכרז (כולל בקשה להבהרות, הצעה להסתייגויות וכו') ניתן להפנות באמצעות כתובת הקשר מטעם המזמינה, עד לא יאוחר מיום **31/5/11** בשעה 14:00 (להלן: "המועד האחרון לשליחת

שאלות"), באמצעות דוא"ל michrazim@eca.gov.il. לאחר העברת הדוא"ל ליעדו, באחריות השולח לוודא את הגעתו ליעדה באמצעות כתובת הדוא"ל דלעיל בלבד.

7. המזמינה תהא רשאית שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי.

8. המזמינה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חסוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה.

9. בהתחשב בשאלות שהתקבלו- המזמינה תהא רשאית לשנות את נוסח המכרז, לרבות איזה מנספחיו. במקרה זה- הנוסח החדש של המכרז הוא המחייב. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או בכדי לבצע שינוי זה או אחר.

10. השאלות והתשובות יישלחו באמצעות דוא"ל. רק תשובות בכתב יחייבו את המזמינה. מודגש בזה, כי תשובות בכתב תהווה חלק בלתי נפרד מההתקשרות וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של הפנייה לקבלת הצעות ו/או הסכם התקשרות ו/או כל נספח אחר המצורף לפנייה זו לקבלת הצעות.

ביטול המכרז:

11. המזמינה תהא רשאית לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש- על פי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה וללא מתן שום נימוקים והסברים למציעים או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת. כמו כן, המזמינה לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות הביטול כאמור. המזמינה תעדכן את המציעים בדבר הביטול אולם עדכון זה לא יהווה תנאי לתקפות הביטול.

שינוי המכרז:

12. כל שינוי שייעשה ע"י המציע במסמכי המכרז או בנספחים המצורפים אל מסמכי המכרז, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה, המזמינה תראה אותו כאילו לא נכתב ו אף עלול לגרום לפסילת ההצעה.

תוקף ההצעה

31. הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון למסירת ההצעות. אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו.

41. הודעה על ביטול ההצעה תועבר בכתב, תוך ציון מועד תחולה, אל ועדת המכרזים של המזמינה.

51. נקבע זוכה תוך התקופה האמורה, תהיה הצעתו בתוקף עד תום 90 יום מיום סיום תקופת ההתקשרות.

61. בהגשת הצעתו מתחייב המציע לעמוד בכל תנאי הצעתו למכרז , במידה ו לא יעשה כן /או יסרב להתקשר בחוזה תהיה המזמינה רשאית לתבוע מהמציע כל נזק שנגרם ו /או שיגרם למשרד כתוצאה מאי עמידתו של המציע בתנאי הצעתו למכרז .

תקופת ההתקשרות

71. תקופת ההתקשרות עם המציע תחל עם החתימה על חוזה ההתקשרות ותסתיים שנה (שניים עשר חודשים) לאחר מכן.

81. לרשות האכיפה והגבייה שמורה הזכות להאריך את משך תוקפה של ההתקשרות. בעניין זה, המזמינה תודיע לזוכה, בכתב, 30 ימים מראש, אם ברצונה להאריך את תקופת החוזה לשנה נוספת. אין באיחור במסירת ההודעה משום ביטול זכותה של המזמינה להודיע על הארכת החוזה לשנה נוספת ולכל היותר לשלוש שנים נוספות ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות (לרבות הארכות) לא תעלה על ארבע שנים.

91. במידה ורשות האכיפה והגבייה תחליט לבטל, מכל סיבה שהיא את ההתקשרות , היא תודיע על כך בכתב לצד השני 30 יום מראש. הודעה על המשך התקשרות, ככל שתחליט על כך המזמינה , תינתן בכתב ע"י רשות האכיפה והגבייה 30 יום מראש.

היקף ההתקשרות

12. המזמינה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות במכרז זה ב- 100% או להקטין את היקף ההתקשרות במכרז זה ב- 70% והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתקנות חובת המכרזים . הגדלת היקף התקשרות תבצע תוך 15 ימי עבודה. הקטנת התקשרות תיכנס לתוקף תוך 15 ימי עבודה.

מתן שירותים בשעת חירום

22. הזוכה מתחייב לספק את השירות או הטובין בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יודגש, כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למזמינה לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם ההתקשרות.

כללי

32. אין רשות האכיפה והגבייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מהצעה או כל הצעה שהיא, בשלמותה או בחלקים ממנה. רשות האכיפה והגבייה רשאית לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.

42. רשות האכיפה והגבייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז , שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.

52. לרשות האכיפה והגבייה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות.

62. כל פניה תיעשה בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.

72. כל התקשרות שתבוצע עם המציע שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

82. מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם רשות האכיפה והגבייה במידה ויזכו במכרז.

92. המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז. הודעה בדבר כל שינוי או דחייה במועדים תימסר למציעים באמצעות הדוא"ל.

03. במידה שלא תתאפשר העסקת הספק הזוכה, למזמינה שמורה האופציה לפנות למציע שדורג במקום השני לקבלת השירות, וזאת בתנאים שהציע בהצעתו ותוך הסכמתו לכך.

2.1: רקע

13. בהחלטת ממשלה 3487 ממאי 2008 הוחלט על הפרדת מערכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות ממערכת בתי המשפט, כיום משויכים שני הארגונים לרשות האכיפה והגביה (להלן- יכוננו גם "הארגונים"), המהווה יחידת סמך עצמאית הכפופה ישירות לשר המשפטים. ההפרדה בוצעה, הלכה למעשה, ביום 1.1.09.

23. כחלק מתהליך ההפרדה, הופרד בפועל, פרויקט המחשוב המרכזי של מערכת המשפט לשתי התקשרויות נפרדות ופרויקטים נפרדים: נט המשפט ונט הוצל"פ (להלן "כלים שלובים").

33. פרויקט "כלים שלובים" נועד להחליף את המערכות הממוחשבות הקיימות וליצור מערכת ממוחשבת אחידה לניהול כל תהליכי העבודה בלשכות ההוצאה לפועל בתיק אלקטרוני, כולל הגשת מסמכים בתיק, פתיחת הליכים, עיון בתיק וכו', הכל-בתקשורת.

43. הקמתו של פרויקט "כלים שלובים" מתבצעת ע"י 3 החברות כדלקמן: "נס א.ט. בע"מ", "ייבמ גלובל סרויסס (ישראל) בע"מ" ו- "טלדור מערכות מחשבים בע"מ". נכון לעת זו, נמצא הפרויקט בשלבים סופיים של פיתוח לקראת הקפאת קוד כאשר התחלת שלב הפריסה וההטמעה מתוכנן לתחילת רבעון שלישי של 2011. יש לציין, כי יתכנו שינויים בהקשר למועד זה.

53. הטמעת מערכת "כלים שלובים" בכלל לשכות הוצל"פ צפויה להימשך כחצי שנה.

63. המערכת החדשה מבוססת על טכנולוגיית מיקרוסופט ומפותחת ב-NET.

73. במסגרת הפרויקט משולבת מערכת כספית מבוססת מודול FI של SAP אשר תיתן מענה מלא לכל התחום הכספי בניהול התיקים.

83. עבור פרויקט ההדרכה, ההטמעה והליווי של מערכת "כלים שלובים" מקימה הרשות לאכיפה צוות הדרכה מקצועי וייעודי לנושא זה.

מטרות מערכת המחשוב החדשה הינם:

- ייעול תהליכי העבודה בלשכות ההוצאה לפועל ומתן שירות טוב יותר ללקוחות.
- לאפשר השגת יעדי הרשות לאכיפה וגבייה.
- יצירת מערכת אחודה לכלל המשתמשים
- הרחבת אפיקי הנגישות למערכות ההוצאה לפועל
- שימוש בטכנולוגיה מתקדמת
- מערכת כספית מבוקרת

הטמעת מערכת "כלים שלובים" בקרב משתמשי ולקוחות הרשות לאכיפה.

הטמעת מערכת "כלים שלובים" הינה פרויקט בפני עצמו. תהליך ההדרכה, ההטמעה והליווי טומן בחובו לא רק שינוי במערכת המידע, אלא שינוי ארגוני ותפיסתי. הדרכה והטמעת המערכת תכלול את כל משתמשי הפנים של המשרד (רשמים, עובדי המזכירות, גזברים, קלדניות, עובדי מטה). וכן תכלול גם הדרכת גורמים חיצוניים של המשרד (עורכי דין, קבלנים, גופים ממשלתיים וכו'), כל זאת ע"מ להטמיע את המערכת בצורה נכונה, מקצועית ומוצלחת.

חטיבת מערכות המידע ותקשורת ברשות האכיפה והגבייה אשר אמונה על פרויקט זה הקימה זה מכבר צוות הדרכה והטמעה אשר מהווה כיום את גרעין ההדרכה הבסיסי ואת מוקד הידע של המערכת.

צוות זה אחראי על כתיבת תוכניות ההדרכה בשיתוף עם הצוות החדש שיוקם במסגרת מכרז זה, על הכשרת הצוות החדש ועל ריכוז ההדרכות בחלוקה לפי מחוזות גיאוגרפיים כמפורט בהמשך.

הצוות הקיים כולל:

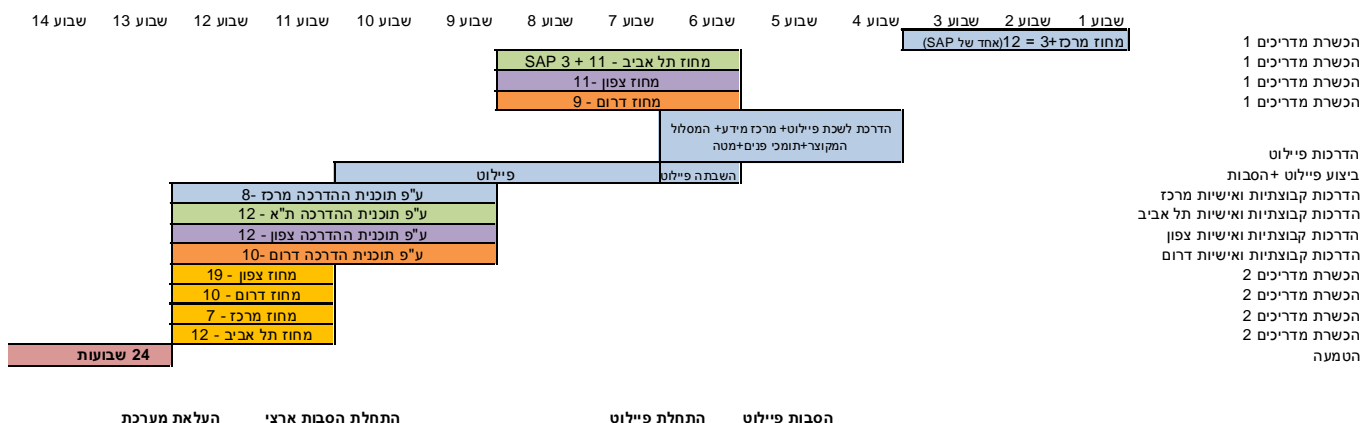
- ✓ מדריך ראשי – מנהל צוות ההדרכה
- ✓ ראש צוות – פתיחת תיקים + מזונות – חיפה + צפון
- ✓ ראש צוות – בקשות זוכים ובקשות חייבים – תל אביב
- ✓ ראש צוות – מדור יישום - מרכז
- ✓ ראש צוות – מדור מבצעי - דרום
- ✓ ראש צוות – גזברות/כספי – ארצי

לקראת הפעלת מערכת **כלים שלובים**, יידרש הספק הזוכה לבצע הדרכה נרחבת לעובדי רשות האכיפה והגבייה, לצורך הטמעת המערכת החדשה. הדרכות אלה יבוצעו במספר מחוזות, חלקם במקביל בכל הלשכות, כפי שהוגדר בתוכנית עלייה לאוויר של המערכת.

93. שלבי הפרויקט

השירותים הנדרשים במכרז זה הינם שירותי שעות הדרכה בתהליך הטמעת מערכת "כלים שלובים" היקף שעות ההדרכה צפוי להשתנות במהלך הפרויקט בהתאם לשלבי הפרויקט (ראהנספח 2), כאשר בשלב העלייה לאוויר תידרש כמות רבה של שעות עבודה. החל משבוע השני לאחר העלייה לאוויר תהיה, ככל הנראה אולם לא בהכרח, הפחתה מדורגת של שעות ההדרכה בהתאם לתוכנית העבודה. מתוך הקבוצה הראשונה של המדריכים, 1 יוגדרו 5 מדריכים בכירים אשר יסיעו לראשי הצוותים הקיימים וילוו את הפרויקט עד סופו.

להלן גאנט של ציר הזמן (מצורף בקובץ נפרד למסמכי המכרז)



- ייתכנו שינויים בחלוקת השעות בין המחוזות/הלשכות
- לצורך הקמת מרכז תמיכה ארצי למשתמשים ייתכן ויופנו שעות עבודה למשימה זאת

הנחות יסוד לפרויקט ההדרכה, ההטמעה והליווי

- ✓ המציע ימנה מנהל אדמיניסטרטיבי/מנהל פרויקט מטעמו שיפעל מול מנהל ההדרכה של הרשות בכל הקשור לגיוס כוח האדם המקצועי.
- ✓ ימונו מדריכים בכירים ע"פ החלוקה לעיל שיפעלו מול ראשי הצוותים של הרשות (חמישה במספר)
- ✓ פרויקט ההדרכה וההטמעה יהיה על בסיס שעות הדרכה בפועל ולא על בסיס משרות מלאות וקבועות
- ✓ ההדרכה תתבצע בפריסה ארצית מקרית שמונה ועד אילת
- ✓ כל המדריכים יהיו זמינים טלפונית לצורך תאומים, דיווחים ועדכונים.
- ✓ יחס ממוצע של מדריכים ללשכה חושב באופן הבא:
 - יחס מדריך לרשם 1:3 או 1:2 (מדריך אחד לכל שניים או שלושה רשמים) – לפרק זמן מוגבל ובכל מקרה ע"פ תוכנית ההדרכה של הרשות. יתכנו שינויים בין לשכה ללשכה.
 - יחס מדריך לעובד לשכה 1:10 (מדריך אחד לכל עשרה עובדים). יתכנו שינויים ביחס זה בין לשכה ללשכה.
- ✓ דרישות מקצועיות לכל תפקיד:
 - מדריך בכיר:
 - ניסיון של שנתיים לפחות בהדרכת משתמשים, לרבות הדרכה פרונטאלית
 - ניסיון בניהול צוות הדרכה של לפחות 5 אנשים
 - ניסיון בכתובת מערכי הדרכה
 - שליטה בתוכנת Office 2007/2010
 - ידע בשימוש כלי הדרכה ממוחשבים יהווה יתרון
 - למשרה נדרש ניסיון בהדרכה על מערכות מבוססות SAP יתרון למודול FI

➤ מדריך :

- ניסיון של חצי-שנה לפחות בהדרכת משתמשים
- שליטה בתוכנת Office 2007/2010
- ניסיון בהדרכה פרונטאלית
- יתרון להכרת מודול FI

04. שלבי הפעלת מערכת "כלים שלובים":

הפעלת מערכת "כלים שלובים" מתוכננת במספר שלבים :

שלב ראשון – בדיקות קבלה - בדיקת תהליכים עיקריים במערכת המחשוב החדשה ע"מ לוודא עמידה בדרישות האפיון ע"פ קריטריונים מוגדרים. לאחר בדיקות הקבלה יוחלט על GO/NO GO ומעבר לשלב השני.

שלב שני - פיילוט –עלייה לאוויר של לשכה אחת והפעלה של המערכת החדשה בסביבת ייצור לבדיקת תקינות המערכת לקראת הפעלת מלאה של המערכת בכל לשכות ההוצל"פ בארץ.

שלב שלישי - עלייה לאוויר מלאה של כל לשכות ההוצל"פ בפריסה ארצית. שלב זה מאופיין בליווי מלא של כל לשכות ההוצל"פ לפרק זמן שיוגדר ע"פ תוכנית העבודה.

14. מיפוי מצב קיים בלשכות:

סה"כ ללשכה	מספר עובדים	מספר רשמים	
			מחוז דרום
5	4	1	אילת
3	2	1	דימונה
31	26	5	באר שבע
6	5	1	אשדוד
15	11	4	אשקלון
4	3	1	קרית גת
43	38	5	ירושלים
107	89	18	
			מחוז ת"א
130	114	16	תל אביב
14	12	2	הרצליה
144	126	18	
			מחוז מרכז
20	17	3	כפר סבא
26	22	4	נתניה
17	15	2	פתח תקווה
16	12	4	ראשון לציון

12	11	1	רחובות
9	8	1	רמלה
100	85	15	
			מחוז חיפה והצפון
21	19	2	חדרה
3	3	/	בית שאן
56	50	6	חיפה
8	7	1	טבריה
11	8	3	נצרת
20	17	3	עכו
10	9	1	עפולה
6	5	1	צפת
17	15	2	קריות
3	3	/	קריית שמונה
155	136	19	
506	436	70	סה"כ

- * מספר הרשמים עשוי להשתנות עקב תהליך קליטה. בסוף התהליך יהיו 61 רשמים וחמישים קלדניות.
- * ישנם רשמים השייכים ליותר משלכה אחת בכל מחוז, בחלקיות משרה.
- * חלק מעובדי מטה רשות האכיפה ונציגים במוקד הטלפוני יקבלו הדרכה בסיסית
- * הדרכות מוקדני מרכז המידע הטלפוני יערכו במשרדי חברת ביפר ברמת גן.

24. תפיסת ההדרכה:

בנוסף לראשי הצוותים הקיימים במשרד, יגויס צוות מדריכים ומתוכם 5 מדריכים בכירים אשר יפעלו בהתאם לתוכנית עבודה על בסיס שעות עבודה. פריסת המדריכים תתחלק למספר שלבים ע"פ תוכנית ההדרכה וההטמעה.

הנחות יסוד להדרכת המשתמשים:

✓ רשמים – הדרכה אישית בלשכת הרשם

○ הדרכה צוות הרשם בלשכה כולל הקלדנית

○ ליווי החל מיום עליית המערכת לאוויר

✓ עובדי הוצאה לפועל בלשכות השונות – חשיפה ראשונית של המערכת

○ הדרכה מרוכזת של בין יומיים לחמישה ימים בהתאם לצורך בכיתות הדרכה הקיימות במחוזות

○ הדרכות אישיות בלשכות

○ ליווי העובדים עם עלייה לאוויר ביחס ממוצע של מדריך לכל 10 עובדים לערך.

יוקמו חמישה צוותים מחוזיים של מומחי תוכן מבין עובדי הלשכות שילוו את הכשרת המדריכים, את הפיילוט ויסייעו בלשכות בזמן העלייה לאוויר.

הכשרת המדריכים:

המדריך הראשי וראשי הצוותים הקיימים במשרד יחלו בהכשרת של כח אדם ההדרכה מייד עם כניסתם לתפקיד.

ההכשרה תיעשה במספר מישורים:

הכרת הארגון, מטרותיו והתהליכים המרכזיים בו.

✓ הכרת המערכת הקיימת (האורנט ו ה VT) כולל המסמכים הסרוקים.

✓ הדרכה מעמיקה על מערכת "כלים שלובים" תוך קריאת חומר הדרכה ותרגול.

עם סיום ההכשרה ישולבו המדריכים במספר משימות:

✓ הדרכה וליווי הפיילוט

✓ הדרכות קבוצתיות בכיתות הדרכה

✓ סיוע בהכשרת כ.א הדרכה נוסף

✓ הטמעת המערכת בכל הארץ לאחר סיום הפיילוט

✓ סיוע לצוות בדיקות הקבלה בבחינת המערכת תוך העמקת הידע.

✓ כתיבת מערכי הדרכה וחומר עזר להדרכה.

✓ סיוע בהכנת כיתות ההדרכה וסביבת ההדרכה

✓ הכנת חומר עזר להדרכה

לצוותים הללו יצטרפו מומחי התוכן מקרב עובדי הרשות לאכיפה וגבייה אשר ישמשו כ"משתמשי על" של המערכת ויתנו מענה מקצועי לשאלות בנושא תהליכי העבודה בלשכה.

הכשרת המדריכים תיעשה בכיתות הדרכה של רשות האכיפה והגבייה הפרושות בכל הארץ. כרגע קיימות כיתות בירושלים, חיפה, נצרת, הרצליה, פתח תקווה, באר שבע, קרית גת. ייתכנו שינויים במיקום הכיתות.

מצ"ב נספח הערכת כמות שעות הדרכה להשקעה על פני ציר הזמן.

2.2: פנייה לקבלת הצעות:

34. רשות האכיפה והגבייה פונה בזה לקבל הצעות למתן שירותי הדרכה והטמעה למערכת "כלים שלובים".

פרק 3 : תנאי סף

תנאי ראשון – ערבות מכרז

44. על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (**בנוסח שבנספח ו')** לקיום תנאי המכרז, מטעם המציע לפקודת המזמינה בסך 125,000 ₪ כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר התאריך האחרון למסירת ההצעות, קרי, עד ליום 14/8/11

שם המציע שירשם בערבות יהיה זהה לשמו של המציע כפי שהוא מופיע במסמכי ההתאגדות.
לאחר תום הליכי המכרז וההכרזה על הספק הזוכה - תוחזרנה הערבויות למציעים שלא יזכו במכרז.

ערבות הזוכה תוחזר לו עם החתימה על החוזה כנגד קבלת ערבות ביצוע להמשך תקופת ההתקשרות.

בהגשת הצעתו מתחייב המציע לעמוד בכל תנאי הצעתו למכרז. אם לא יעשה כן, תהא המזמינה רשאית לממש את הערבות שצירף להצעתו ובנוסף לכך לתבוע מהמציע כל נזק שנגרם ו/או שיגרם למשרד כתוצאה מאי עמידתו של המציע בתנאי הצעתו למכרז, והעולה על גובה הערבות שצרף המציע למכרז.

תנאי שני- צירוף תצהיר מאומת כדין ע"י עו"ד

54. על המציע לצרף תצהיר מאומת כדין, **בנוסח נספח ב' המצ"ב**.

תנאי שלישי- צירוף אישור ניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המסים

64. על המציע לצרף להצעתו אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), תשמ"ח-1987.

תנאי רביעי-

74. ניסיון וותק המציע:

1.74. על המציע להיות בעל ניסיון של לפחות 3 פרויקטי הדרכה והטמעת מערכות מחשוב חדשות בחמש השנים האחרונות (2006-2010), בהיקף של לפחות 300 משתמשים לכל פרויקט, מתוכם לפחות פרויקט אחד שהסתיים לכל המאוחר בשנת 2010 ולפחות פרויקט אחד שנמשך שישה חודשים לפחות. יש לפרט את מהות הפרויקט, מס' המודרכים, היקף פעילות ההדרכה בשעות או מס' מדריכים, פריסת מערך ההדרכה ותקופת ההתקשרות בטבלה **שבנספח א'**

2.74. למציע וותק בתחום הדרכת משתמשים בחצרות המזמין של 5 שנים לפחות, כמפורט

בנספח א'

תנאי חמישי-

84. למציע מחזור כספי שנתי בסך 8,000,000 ₪ (שמונה מליון ₪) בכל אחת משלוש השנים 2008, 2009, 2010 כפי שמופיע בנספח י'.

תנאי שישי – צירוף הצהרה בדבר אי תיאום מכרז

94. על המציע לצרף תצהיר בדבר אי תיאום מכרז, בנוסח **נספח ט'** למכרז.

05. המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. על אף האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

15. למען הנוחות- להלן המסמכים והאישורים שעל המציע לצרף להצעתו, בהתאם לפרק 3 למכרז:

- 1.15 תנאי סף ראשון – ערבות מכרז בנוסח שבנספח ו'
- 2.15 תנאי סף שני – תצהיר מאומת בנוסח שבנספח ב'
- 3.15 תנאי סף שלישי – אישור ניהול ספרים
- 4.15 תנאי סף רביעי – ניסיון וותק המציע – בנוסח בנספח א'
- 5.15 תנאי סף חמישי – אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע בנוסח שבנספח י', אשר יודפס על נייר לוגו של משרד רוה"ח המבקר.
- 6.15 תנאי סף שישי – הצהרה בדבר אי תיאום מכרז בנוסח שבנספח ט'

פרק 4: הגשת הצעה

25. מציע יגיש את הצעתו הכוללת התייחסות לנתונים הנדרשים שלהלן:

- 1.25. המציע נדרש לחתום על כתב הצהרה והתחייבות לזמינות מיידית בנוסח כאמור **בנספח ג'** **המצ"ב למכרז** זה וכן על האמור **בנספח ד' המצ"ב למכרז** זה (הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים).
- 2.25. המציע נדרש לצרף להצעתו את כל האישורים והמסמכים המופיעים בפרק 3 (תנאי סף).
- 3.25. על המציע לצרף להצעתו- הצעת מחיר **בנוסח נספח ז' המצ"ב למכרז זה**.
- 4.25. קורות חיים של חמישה מדריכים ראשים מוצעים, לקורות חיים יצורף כתב הסכמה בדבר עיון במרשם פלילי לפי נוסח **שבנספח ה'**.

פרק 5: הקריטריונים לבחירת המציע

35. להלן השלבים בבדיקת ההצעות:

1.35 בדיקת תנאי הסף

תחילה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידתה בתנאי הסף כפי שפורטו ב פרק 3 למכרז זה. הצעות שעמדו בתנאי הסף, תעבורנה לשלב הבא שהינו שלב בבדיקת האיכות.

2.35 מרכיב האיכות:

משקל סעיף האיכות בציון המשוקלל הוא 50%.

להלן הניקוד שינתן לפרמטרים השונים:

הניקוד:	תיאור:
25%	ניסיון המציע – מציע בעל ניסיון בשישה פרויקטי הדרכה ומעלה יזכו את המציע בניקוד מקסימלי, היתר בהתאמה.
9%	ניסיון המציע בהדרכה בפריסה ארצית לכל פרויקט
16%	כ"א המציע – התרשמות מקורות חיים של חמישה ראשי צוותים וידע בכלי הדרכה ממוחשבים
50%	ראיון והצגת תוכנית עבודה
100%	סה"כ

הערה: המזמין רשאי לזמן את ראשי הצוותים המוצעים יחד עם נציגי החברה לראיון.

ציון משוקלל של 80% ומעלה ברכיב האיכות מהווה תנאי מעבר לשלב הבא.

מציעים שקיבלו ציון של 80% ומעלה ברכיב האיכות יעברו לשלב זה- בו תיבחן הצעת המחיר ויינתן ציון כדלקמן:

3.35 מרכיב המחיר:

משקל ציון המחיר בהצעה הוא 50%

הצעת המחיר: מחיר לשעת הדרכה של מדריך, אשר לא תעלה על תעריף של 50 ₪ לשעה, והצעת מחיר לשעת הדרכה של מדריך בכיר, אשר לא יעלה על תעריף של 105 ₪ לשעה (התעריפים לא כולל מע"מ).

לצורך הערכת היקף ההתקשרות וחישוב שקלול מרכיב המחיר על ידי המציעים , ובהיעדר כל התחייבות מצד רשות האכיפה והגבייה לשימוש בכמות שעות זו , מוערכת כמות שעות ההדרכה של המדריכים ל-60,000 שעות לפרויקט ו-8,000 שעות הדרכה של מדריכים בכירים. יודגש ויובהר שוב, כי רשות האכיפה והגבייה אינה מתחייבת לאומדן שעות זה. במסגרת שקלול חישוב זה : מחיר הפרויקט הסופי המוערך הנמוך ביותר יזכה בניקוד מרבי.

דגשים והבהרות בעניין זה:

4.35. רשות האכיפה והגבייה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור במי מהמציעים ו כן שומרת לעצמה את האופציה להוסיף ולפנות למציעים נוספים .

5.35. לרשות האכיפה והגבייה שמורה הזכות לבקש הבהרות , תוספות ושינויים בכל שלב שלפני קבלת ההחלטה בנוגע לבחירה הסופית של הזוכה.

פרק 6: מסמכים ואישורים שיידרשו מהמציע הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

45. עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף 14 ימים ממועד זכייתו במכרז, ימציא הספק שיזכה במכרז זה את המסמכים והאישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים לא יוכל לממש את זכייתו ורשות האכיפה והגבייה תהא רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

1.45. ערבות ביצוע בסך של 5% מסכום ההתקשרות בחוזה, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך 60 ימים נוספים לאחר מכן.

2.45. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה **ומסומנת כנספת ח' הרצ"ב** - תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

פרק 7: התמורה בגין השירות

55. עם הודעת הזכייה במכרז זה, ייחתם עם המציע הזוכה במכרז זה הסכם התקשרות מול רשות האכיפה והגבייה.

65. ביצוע העבודה ייעשה אך ורק על פי האמור במכרז זה ובהסכם ההתקשרות. חריגה שאינה מלווה באישור מורשי החתימה במשרד לא תאושר.

75. תנאי הצמדה

1.75. בהתאם להוראת החשב הכללי, חוזה ההתקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מיום הגשת הצעה.

לאחר 18 חודשים ההצמדה תהיה 100% למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת מסמכי המכרז, קרי 15/6/11.

"מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.

"מדד בסיס" – המדד הידוע לתאריך 15/6/11

"מדד חדש" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.

"השינוי במדד" – הפרש בין המדד החדש למדד הבסיס.

1.1.75. על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר ב- 18 החודשים הראשונים

להתקשרות לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, וזאת בתנאי שמדד המחירים לצרכן לא יעלה בתקופה זו על 4%.

2.1.75. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים

לצרכן ושיעורו עלה על 4% ממועד החתימה על החוזה, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן:

שיעור ההתאמה יתבסס על הפרש בין המדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4%,

לבין המדד הקובע במועד (י), הגשת החשבון (ות).

לתשומת הלב: תשלום החשבונית יבוצע עפ"י הנחיות חשב"ל המתעדכנות מעת לעת.

פרק 8: היעדר ניגוד עניינים

85. המציע והמועסקים על ידו, או שותפים בו, בכל דרך שהיא, יתחייב - כמפורט **בנספח ד' המצ"ב למכרז** זה, כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד.

95. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב המציע להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

06. המציע יחתים את כל עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים, על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם יגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

פרק 9: יחסי הצדדים

1. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של המציע בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת המציע.
2. המציע מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומעוסקים במסגרת הארגונית של המציע, ולא של המשרד. המציע בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה המציע לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך המציע באופן מלא.
3. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין המציע, יחשב המציע, כמציע עצמאי לכל דבר ועניין. המציע מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד- מעביד בינו ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לבין המשרד.
4. המציע אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונו על פי צרכי השירותים במכרז.
5. המציע אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב מראש של המשרד.
6. אין המציע רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין מציע אחר, והמציע הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.
7. בידי המציע יהיו כל האמצעים המנהליים, הארגוניים והמשרדיים הנדרשים לצורך מתן השירותים המשפטיים באופן מלא, ועליו לשלוט באופן מלא בהפעלתם, כנדרש במסמכי המכרז.
8. במקרה של סתירה או אי- בהירות בין האמור במכרז לבין האמור ב הסכם ההתקשרות, תכריע עמדת היועצת המשפטית של רשות האכיפה והגבייה.

רשימת נספחים:

מענה לתנאי הסף ומרכיבי האיכות	נספח א
תצהיר מציע ערוך כדין בפני עו"ד	נספח ב
כתב הצהרה	נספח ג
הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים	נספח ד
הסכמה למתן זכות עיון במרשם הפלילי	נספח ה
נוסח כתב ערבות	נספח ו
טופס הצעת מחיר	נספח ז
הסכם ההתקשרות	נספח ח
תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	נספח ט
הצהרת רוי"ח על מחזור כספי	נספח י

נספח א' – מענה לתנאי סף מס' 4

מענה לתנאי סף מס' 4:

(לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לציין 3 פרויקטים לפחות, אולם ניתן להוסיף לרשימה זו פרויקטים נוספים, אשר ינוקדו במרכיב האיכות)

תקופת התקשרות	פריסת מערך הדרכה ארצי/מקומי	היקף פעילות		מס' מודרכים	מס' משתמשים	מהות הפרויקט	שם הארגון
		מס' מדריכים	שעות				

שנות ותק בתחום הדרכת משתמשים בחצרות המזמין: _____

נספח ב' – תצהיר מציע ערוך כדין בפני עו"ד

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציע, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ במציע.
2. למציע אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), תשמ"ח-1987.
3. המציע מדווח למע"מ כדין.
4. המציע עומד בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו, בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייב לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטי ות לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם המוכר לי.
5. המציע לא נקנס בשל הפרת דיני העבודה על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות התשמ"ו-1985 בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
6. למציע ולכל מי שיופעל על ידו במסגרת הצעתו או מטעמו ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין, כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל.
7. כנגד המציע לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזר חיים שיש להם זיקה לשירותים אותם הוא מעניק או שיעניק או שיכולה להיות להם השלכה על השירותים אותם הוא מציע, לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו עפ"י הצעתו. (לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציע, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים).
8. למציע הניסיון הנדרש לפי מכרז זה.
9. המציע מתחייב למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.
01. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

_____ תאריך

_____ חתימה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות מס': _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע אותו זיהיתי לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי.

_____ תאריך

_____ שם מלא + חתימה + חותמת

נספח ג' – כתב הצהרה

לכבוד:

רשות האכיפה והגבייה
כנפי נשרים 24, ירושלים

הנדון: מכרז למתן שירותי הדרכה והטמעה למערכת מחשוב "כלים שלובים" לרשות האכיפה והגבייה

1. אני החתום מטה, מציע בזה את שירותיי לביצוע הפרויקט שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז ומתחייב להיות זמין באופן מיידי לביצוע המטלות הנדרשות.
2. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. רצ"ב הצעתי המפורטת בהתאם לנדרש במכרז.
4. אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך

נספח ד' - הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה

על ידי:

ת.ז. _____

מרח' _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;

והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו ;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי , במהלך תקופת מתן השירותים , ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים עם גורמים בקשר למתן השירותים.
2. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי הייעוץ נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמינה , במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים , אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמינה.
3. הנני מתחייב להודיע לקבלן ו /או למזמינה באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני , עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמינה על כל כוונה שלי , להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. המזמינה רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים , והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום :

נספח ה' - הסכמה לעיון המזמינה במרשם הפלילי

אני הח"מ _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, מתיר בזה לרשות האכיפה והגבייה ו/או למי שהוסמך על ידה, לעיין בכל הרישומים הפליליים הנוגעים לי והמצויים במרכז הרישום של משטרת ישראל או בתחנות השונות של המשטרה ומוותר על קבלת הודעה מוקדמת על מסירת המידע הנ"ל.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימה

_____ טלפון

_____ כתובת

_____ שם פרטי + משפחה

נספח ו' – נוסח כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____)

שיוצמד למדד*) _____ מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכיל ולה לעמוד
לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח _____

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

(* אם נדרשת ערבות צמודה)

נספח ז' – טופס הצעת מחיר

תאריך: _____

לכבוד

ועדת מכרזים

רשות האכיפה והגבייה

כנפי נשרים 24

ירושלים

אני החתום מטה לאחר שקראתי בעיון בחנתי והבנתי את מסמכי הפנייה על כל נספחיה ואת התנאים להתקשרות אני מציע למזמינה את השירותים המפורטים להלן:

אני החתום מטה מציע בזה את שירותיי לביצוע הפרויקט שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.

מחיר לשעת הדרכה של מדריך: _____ ש"ח, במילים _____.

מחיר לשעת הדרכה של מדריך ראשי: _____ ש"ח, במילים _____.

הערה: הצעת מחיר לשעת הדרכה של מדריך לא תעלה על תעריף של 50 ש"ח לשעה, והצעת מחיר לשעת הדרכה של מדריך ראשי לא יעלה על תעריף של 105 ש"ח לשעה.

נספח ח' - הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין:

רשות האכיפה והגבייה

(להלן: "רשות האכיפה והגבייה" או "המשרד" או "המדינה") - מצד אחד -

לבין:

לבין: שם: _____

כתובת: _____

מס' רישום (עוסק מורשה, תאגיד, תעודת זהות): _____

באמצעות _____ נושא ת.ז. _____ ו- _____

נושא ת.ז. _____ המוסמכים לחתום בשמו

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני

והמשרד פרסם מכרז מס' 5/11 בנושא: מתן שירותי הדרכה והטמעה למערכת "כלים שלובים", העתק של המכרז מצ"ב כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

הואיל

ונותן השירותים זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו. העתק של הצעת נותן השירותים למכרז על נספחיה מצ"ב כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל

והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה בהסכם זה באופן, בתנאים הכול כמפורט בהסכם זה לרבות במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל

והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

המבוא והסכם זה:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמנה לפרשנות הסכם זה.
3. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקרא כיחידה אחת עימו.
4. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במכרז. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות הסכם המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המשרד על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כויתור על הוראה מהוראות המכרז. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.
5. במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יחולו הוראות הסכם זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

6. הצהרות הצדדים

- 1.6. נותן השירותים מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 2.6. עוד מצהיר נותן השירותים בזאת, כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם מתן השירות בהתאם להוראות כל דין וכנדרש בהסכם זה על כל נספחיו.
- 3.6. נותן השירותים מצהיר, כי ברשותו ציוד וכלים וצוות כוח אדם מיומן שעבר הדרכה מתאימה, ויכולת לביצוע השירותים בהם מעוניין המשרד כפי שיפורט בהסכם זה.
- 4.6. נותן השירותים מצהיר ומתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשרד המוסמך.

7. היתרים רישיונות ואישורים

- 1.7. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציג למשרד בכל עת שיידרש.
- 2.7. מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים ה מפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.
- 3.7. נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 4.7. נותן השירותים מתחייב למציע את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

8. סיום ההסכם

- 1.8. מוסכם ומוצהר בזאת כדלקמן:
 - 1.1.8. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש.
 - 2.1.8. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד נותן השירותים או במקרה של ביצוע פ שע על ידו – יהיה המשרד, באישור מנהל רשות האכיפה והגבייה, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
 - 3.1.8. במקרה של הפסקת תוקף ההסכם ע"י המשרד כאמור, או עם סיומו, מצהיר נותן השירותים, כי לא תהא לו זכות עיכבון כלשהי על כל מסמך או חומר כלשהו שהועבר אליו ע"י המשרד.
 - 4.1.8. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
 - 5.1.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מחויב להעביר למשרד את כל ה חומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
 - 6.1.8. במידה ונותן השירותים לא יעמוד במתן השירותים המפורטים בהסכם זה, או בנספחיו, כולם או חלקם, יהיה המשרד רשאי לשכור את שירותיו של גורם אחר לקבלת שירותים אלה, ונותן השירותים יחויב בתשלום עבור השירותים הנ"ל.
 - 7.1.8. למען הסר מציע מובהר, כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

9. השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים

- 1.9. בהסתמך על הצהרותיו של נותן השירותים, מזמין בזה המשרד מאת נותן השירותים את השירותים כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 2.9. נותן השירותים מתחייב למציע את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 3.9. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו. למען הסר כל מציע, מובהר ומודגש בזאת כי המשרד אינו מתחייב בשום אופן להזמנת עבודה או למתן השירותים נשוא הסכם זה אלא בהיקף הנקוב במכרז. פנייה במסגרת הזמנת עבודה לקבלת שירותים מנותן השירותים תיעשה בהתאם לצרכי המשרד לרבות לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.
- 4.9. נותן השירותים מתחייב למציע את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 5.9. מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן שאינו בלתי משמעותי וזניח, את העלות הכלכלית של מתן השירותים.

01. פיקוח המשרד

- 1.01. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע המכרז, ההצעה וההסכם.
- 2.01. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 3.01. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנוותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

11. העדר זכות ייצוג

- 1.11. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.
- 2.11. נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כשלוח או נציג של המשרד וישא באחריות הבלעדית לכל נזק שיגרם למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.
- 3.11. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב.

21. העסקת עובדים וקבלני משנה

- 1.21. נותן השירותים מתחייב, לשם מתן השירותים, להעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים, וניסיון כנדרש במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם.
- 2.21. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לנוותן השירותים עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי נותן

- השירותים אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה על נספחיו.
- 3.21. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כמציע משנה.
- 4.21. העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 5.21. בנוסף לאמור, יהיה נותן השירותים אחראי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים.
- 6.21. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרה יסודית של הסכם זה.

31. שימוש בכלים ובחומרים

- 1.31. כל הכלים והחוברים, הדרושים לשם מתן השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 2.31. כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך מתן השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג למתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 3.31. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בהם פגיעה בזכויות צד ג' תחשב, לכל דבר ועניין, כהפרת הסכם זה.

41. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 1.41. נותן השירותים רשאי להמשיך ולמציע שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 2.41. נותן השירותים מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 3.41. לא ימצא נותן השירותים בניגוד עניינים - היה ובכל זאת נוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח נותן השירותים על כך מיידי לנציג המשרד המוסמך בכתב וימלא אחר כל הנחיות המשרד בנדון.

51. התמורה

- 1.51. התמורה שישלם המשרד עבור מתן השירותים לפי הסכם זה תהיה בהתאם לתעריף שעתי שהוצע ע"י הספק בנספח ז' למסמכי המכרז "טופס הצעת מחיר", המצורף כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

- 2.51. החשבונות שיוגשו ע"י המציע שיזכה במכרז זה יועברו לאישור מנהל רשות האכיפה והגבייה או מי מטעמו.
- 3.51. לאחר מכן תועבר החשבונית ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לחשבות המשרד. תשלום החשבונית תיעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל.

61. תנאי הצמדה

- 1.61. בהתאם להוראת החשב הכללי, חוזה ההתקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מיום הגשת ההצעה.
- לאחר 18 חודשים ההצמדה תהיה 100% למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת מסמכי המכרז, קרי 15/6/11.
- "מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.
- "מדד בסיס" – המדד הידוע לתאריך 15/6/11
- "מדד חדש" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.
- "השינוי במדד" – ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיס.
- 1.1.61. על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר ב-18 החודשים הראשונים להתקשרות לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, וזאת בתנאי שמדד המחירים לצרכן לא יעלה בתקופה זו על 4%.
- 2.1.61. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו עלה על 4% ממועד החתימה על החוזה, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4%, לבין המדד הקובע במועד (י), הגשת החשבון (ות).

71. קיזוז

- 1.71. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

81. נזיקין

- 1.81. נותן השירותים ישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש המשרד לרבות מסמכים ותיקים או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 2.81. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא, שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של

העובדים מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר , כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה ; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד .

3.81. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק , תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעש יו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד .

91. זכויות יוצרים

- 1.91. כל השירותים שיסופקו על- ידי נותן השירותים במסגרת הסכם זה ותוצאותיהם , ללא יוצא מן הכלל , ייחשבו כקניינו המוחלט של המשרד . נותן השירותים לא ישתמש במסמך כלשהו או בכל חלק מהשירותים , או תוצאותיהם , ללא אישור מראש ובכתב של המשרד . המשרד יהיה זכאי לדרוש ולקבל מנותן השירותים במהלך מתן השירותים , או לאחר מכן , כל תוכנית, מסמך , או דבר הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה .
- 2.91. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה , לרבות חוות-דעת, דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה , והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה .
- 3.91. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לנותן השירותים , או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 4.91. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על- ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין .

02. שמירת סודיות

- 1.02. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר , להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא , כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן : "מידע סודי") שיגיעו לידי נותן השירותים , עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה , בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המשרד , וזאת במהלך ביצוע ההסכם , לפניו ו/או לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב. נותן השירותים מתחייב לדאוג כי עובדיו , מנהליו וכל אדם אחר מטעמו לא יפתחו , יעיינו, יוציאו או יצלמו חומר המצוי בתיקים ולא יעבירו חומר כאמור לכל אדם או גוף .
- 2.02. נותן השירותים מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד .
- 3.02. המשרד רשאי להורות לנותן השירותים בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות , לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים , הסדרי מידור או נוהל יעבודה מיוחדים ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון . נותן השירותים מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה , אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד המוסמך .

- 4.02. נותן השירותים מתחייב למסור למשרד מיד עם סיום מתן השירותים על פי הסכם זה את כל המידע הסודי שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המשרד, ולא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 5.02. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר למשרד ו/או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ ו/או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר מציע, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.
- 6.02. נותן השירותים מתחייב לפי צות את המשרד בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו עקב אי שמירה על חובת הסודיות.

12. כתובות והודעות

- 1.12. כתובת נותן השירותים והמשרד הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 2.12. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 3.12. נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות משרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

22. ביקורת

- 1.22. חשבת/ המשרד, המבקר/ת הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.
- 2.22. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתק תם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 3.22. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.
- 4.22. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

32. שינוי בהסכם או בתנאים

- 1.32. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים . מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 2.32. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד . זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו , אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 3.32. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות , ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.
- 4.32. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר נותן השירותים בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

42. אי מילוי חיוב על-ידי נותן השירותים

- 23.1. היה ולא מילא נותן השירותים חיוב מחויביו , רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע , את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד :
- 1.1.42. לבצע במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו , ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.
- 2.1.42. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 3.1.42. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם .
- 4.1.42. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.

52. ערבות

- 1.52. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה , ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה , במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום של _____ ש"ח.
- 2.52. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של חודשיים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 3.52. עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.
- 4.52. נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם , בהתאם להארכת תקופת ההסכם . הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 5.52. לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם נותן השירותים מילא אחר יתר כל חיוביו.

- 6.52. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה או לא תיקן מעוות עפ"י דרישת המשרד.
- 7.52. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם ל נותן השירותים.
- 8.52. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

62. מיצוי זכויות

- 1.62. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים	חשב המשרד	מנהל רשות האכיפה והגבייה
---------------	-----------	--------------------------

נספח ט' - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח "מ _____ מס ת "ז _____ העובד בתאגיד
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

התאגיד מציע ההצעה- לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

התאגיד, מציע ההצעה- לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות שמספרה: _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי אישית /אותו זיהיתי לפי ת. ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך

שם מלא + חתימה + חותמת

נספח י' – אישור מחזור כספי

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2008, וביום 31/12/09, וביום 31/12/10.

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים /סקורים של חברתכם לימים (1) _____, _____, _____ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.
- ג. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים /סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל _____ ש.

בכבוד רב,

רואי חשבון

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רו אי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.